

Términos y Condiciones

Última modificación: 24/4/2020

CSi Certifications entiende las responsabilidades éticas que conlleva proteger y servir a la humanidad. Por lo tanto, es de alta importancia tener un acuerdo entre CSi Certifications y los usuarios de nuestra plataforma. **Los siguientes Términos y Condiciones rigen el uso de nuestro portal web y cualquiera de sus medios sociales. Por favor lea los siguientes Términos y Condiciones detalladamente antes de crear una cuenta de usuario y adquirir algún servicio a través de nuestro sitio web.** La creación de una cuenta de usuario se considera como la aceptación de los términos y condiciones plasmados en este documento.

Manteniendo el respeto, la honestidad y la integridad, crearemos una relación profesional que generará en grandes satisfacciones y bienestar común.

Registro

Al realizar su registro en CSi Certifications, debe proporcionar información precisa y actualizada durante el proceso y entregar de los documentos requeridos. Cada registro es único, debe realizarse y utilizarse de manera individual. **Por favor tomen en cuenta que el nombre y apellido registrado en su perfil de usuario debe de ser exactamente igual que como aparezca en su tarjeta de identificación oficial con foto.**

Para adquirir Certificados para Estudiantes deberá enviar una copia de la tarjeta o carné de identificación con foto y una copia de pago. Para los Certificados para Usuarios deberá enviar una copia de la tarjeta o carné de identificación con foto, la copia de pago y la copia del título de grado de ingeniería civil o arquitectura. **Los participantes de Certificados para Usuarios también deben tener la versión comercial del programa del cual se van a examinar antes de tomar el examen.**

Licencia

CSi Certifications posee los derechos de propiedad intelectual escritos, presentados, y desarrollados en la página web, como contenido, certificaciones, logotipos, insignias y gráficos, al menos que se indique lo contrario, y están protegidos por las leyes internacionales de derechos de propiedad intelectual.

Los participantes pueden ver, descargar o imprimir materiales solo para su uso personal. Los usuarios pueden volver a publicar en su sitio web el diseño disponible de su organización para su visualización cuando se le especifique. Es inaceptable realizar lo siguiente:

- Duplicar, copiar, explotar, vender, redistribuir, modificar, editar cualquier material de este sitio web o entregado a usted para cualquier uso comercial.
- Divulgar cualquier material al público en cualquier medio y debe mantener confidencial la información, como el nombre de usuario y contraseña.
- Utilizar la página web de cualquier manera que pueda ser perjudicial para la empresa u otros usuarios.
- Participar en cualquier extracción de datos, recolección de datos o cualquier otra actividad relacionada utilizando el sitio web.

Política de privacidad

CSi Certifications solicitará información de transacción, como la información de la tarjeta de crédito o débito al momento de comprar. Alternativamente, habrá otros métodos de pago como Paypal o cuentas bancarias para aquellos que elijan diferentes opciones de pago.

También hay un perfil de usuario que solicitará a los usuarios su información, tal y como: nombre, profesión, país, sitio web profesional, información laboral, objetivo, nivel de educación, correo electrónico e idiomas. Es a discreción del usuario si desea proporcionar estas informaciones. Informaciones como: nombre, profesión, país y sitio web profesional estarán disponibles para el público, mientras que otras informaciones solo estarán disponibles para los demás usuarios. Debe desactivar la visibilidad si desea que estas informaciones sean privadas.

Mantendremos registros de las citas programadas y de las preguntas o comentarios enviados por correo electrónico o encuestas.

Limitación de responsabilidad

Es importante usar su cuenta y contraseña con cuidado; no seremos responsables de robos de identidad de usuarios.

No seremos responsables de la información inexacta escrita en el perfil de otros usuarios.

Pago

Para comprar una Certificación, deberá realizar un pago. Habrá tres opciones de pago: transacciones de crédito o débito, Paypal o cuenta bancaria. Después del pago, solicitaremos que cargue la copia de pago en su perfil de usuario.

Es altamente recomendado que compre cuidadosamente la certificación y agende una cita. Tan pronto reciba un correo de confirmación del examen, nosotros reconocemos que la información que ha puesto en la sección de "Mis Certificaciones" en su perfil de usuario es la correcta con respecto a los detalles de su examen. Para realizar cualquier cambio deberá enviarnos un correo a csi@csicertifications. Se podrá realizar cambios de la fecha del examen. **El primer cambio será sin costo adicional pero los siguientes cambios de fecha tendrán un costo del 25% del valor de la certificación.** Las cancelaciones de los exámenes serán factibles. **Los Certificados para Usuarios se le devolverá el 50% del valor pagado y los Certificados para Estudiantes recibirán una nota de crédito si soliciten una cancelación.**

Si necesita cambiar o cancelar su horario de examen, deberá notificarlo 24 horas antes del día del examen. De lo contrario, contará como estar presente y perderá el pago completo.

Habrá un costo del 50% del precio del certificado seleccionado para retomar el examen después de reprobar.

Entrega

Tome en cuenta que la certificación no se le entregará hasta que complete el proceso de registro, el cual incluye la entrega de los documentos requeridos y exceder el promedio de calificación en el examen. La entrega de la certificación se realizará por medio de correo electrónico.

El porcentaje de aprobación es del 70% para Certificados para Estudiantes y del 80% para Certificados para Usuarios.

Lista de Espera

Hay varios programas y certificados que estarán presente en CSi Certifications para que los usuarios se suscriban en la lista de espera. Tome en cuenta que, en el momento de la suscripción, estos programas y certificados no estarán disponibles. Tan pronto como estén disponibles, nos pondremos en contacto con los usuarios que se registraron en la lista de espera.

Código ético

Las normas de seguridad y precaución deben ser cumplidas por todos los participantes y los miembros de la empresa, incluyendo propiedad física, intelectual, electrónica y digital en la cual se presten los servicios. Todo el personal debe tomar las medidas apropiadas y obligatorias para mantener un ambiente saludable y protegido.

JUSTICIA en el cumplimiento diligente y preciso de todas las leyes, reglamentos, regulaciones y obligaciones de cada país y espacio digital donde CSi Certifications será participe.

HONESTIDAD y transparencia al completar cualquier función de la organización. Regular transacción confiable de las declaraciones públicas, de los reportes públicos, de las reservas, y de los récords de la entidad.

Evitar la tergiversación o fraude en las aplicaciones, requerimientos y/o exámenes de los candidatos. Abstenerse de la manipulación, soborno, corrupción o cualquier otro abuso.

RESPONSABILIDAD y puntualidad al realizar una asignación que haya sido aceptada. Asumir la responsabilidad de las asignaciones aceptadas y notificar a las partes respectivas en caso de cancelación. Requerimos que cada participante actualice sus credenciales para mantenerse activo. Absténgase de cualquier tipo de acción que pueda perjudicar su comportamiento profesional y competente durante el proceso de certificación.

RESPETAR los límites, derechos humanos y dignidad; sin prejuicios contra religión, etnia, género, edad, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad o cualquiera otra característica protegida legalmente. Abstenerse de cualquier agravación o acoso contra otro individuo.

COOPERACION MUTUA e imparcialidad en la promoción de pensamiento a largo plazo y sostenibilidad mejorando el trabajo en equipo al abordar informaciones, relaciones, transacciones y/u oportunidades legítimas restringiéndose de reservar informaciones para intereses propios que pueda resultar en un conflicto de interés.

CONFIDENCIALIDAD al no divulgar informaciones de carácter confidencial por parte de los certificantes, empleadores, directores y/u organización. La distribución de informaciones no autorizadas está estrictamente prohibida. Además, es fuertemente recomendado que los representantes de CSi Certifications ejecuten toda actividad con la máxima discreción.

LIBERTAD de requerir información, solicitar orientación, comunicar presuntas violaciones y abordar inquietudes con respecto al cumplimiento de este código ético. No se debe temer a represalias, castigos y/o discriminación a no ser que ha reportado un incumplimiento del código con malas intenciones o con finalidad de alterar las investigaciones.

Cancelación de Cuentas

Lo siguiente se aplicará si cancela su cuenta:

- Su certificación ya no será válida.
- Su cuenta será cancelada inmediatamente.
- Toda la información de su cuenta será eliminada dentro de un mes.
- Podrá recuperar su cuenta antes del período de eliminación enviándonos un correo a csi@csicertifications.us.
- Para reiniciar una cuenta después del periodo de eliminación deberá agregar toda su información nuevamente.

Variación de términos

CSi Certifications se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier momento dado si lo considere conveniente. Informaremos sobre cualquier cambio que se realice en la Política de Privacidad en nuestra página

de inicio y le avisaremos con anticipación antes de que se produzcan cambios a este. Al aceptar estos términos, se espera que los usuarios revisen los Términos y Condiciones de forma regular.

Terminación

Es nuestra responsabilidad reconocer cualquier violación que pueda ocurrir y adecuadamente reportarla al personal. El no cumplimiento del Código Ético y/o Términos y Condiciones de CSi Certifications puede resultar en una investigación y en la pérdida permanente del certificado del individuo. Si se notifica alguna violación de su parte acorde a lo previamente descrito, pondremos su cuenta en espera hasta que se hayan completado las investigaciones.